

**ENQUESTA SOBRE L'ADOPCIÓ DE LES TECNOLOGIES
DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ
ALS AJUNTAMENTS DE MÉS DE 20.000 HABITANTS
DE CATALUNYA
2014**

Juny 2014

0. Introducció. Metodologia i mostra

L'Enquesta sobre l'Adopció de les tecnologies de la informació i la comunicació als Ajuntaments de més de 20.000 habitants de Catalunya ha estat realitzada pel Consorci LOCALRET entre l'abril i el juny de 2014. La proposta va aparèixer en el marc d'una trobada de tècnics TIC dels ajuntaments d'entre 20 i 50 mil habitants, que es va fer a la seu del Consorci Localret pel març de 2014, i es va complementar amb algunes dades que s'havien recollit en anteriors edicions d'una enquesta TIC més completa, i que es feia conjuntament amb la Generalitat de Catalunya.

L'univers al qual es refereixen els resultats de l'enquesta són els 63 ajuntaments de Catalunya que tenen una població superior als 20.000 habitants, a qui se'ls ha enviat per correu electrònic el qüestionari a respondre a través del responsable de l'àrea TIC de l'ens local. En total han contestat l'enquesta 32 ajuntaments.

Les preguntes plantejades han estat les següents:

1. Nombre de persones de l'àrea TIC:
2. Pressupost TIC [capítols 1+2+6] respecte del Pressupost global (%):
3. Implicació política:
 - a. Ho porta l'alcalde/essa
 - b. Regidor/a TIC específic
 - c. Inclòs en una regidoria més genèrica (p.ex. "Serveis generals")
4. eAdministració
 - a. Gestor d'expedients (Absis / Audifilm / TAO / ...)
 - b. Software de Base (Sharepoint / Oracle / SQL / ...)
 - c. Aplicatius verticals remarcables (RRHH: Grupo Castilla / Pol.Local: GesPol / Comptabilitat: Aytos / ...)
 - d. Projectes singulars (casos d'èxit o amb molt coneixement adquirit)
 - e. Nombre de procediments (reglats o no) en workflows interns, i en carpeta ciutadana
5. Infraestructures
 - a. Nombre de servidors
 - b. Nombre de PC's per a treballadors
 - c. Nombre de PC's per a no treballadors (aules informàtiques, biblioteques, centres cívics, etc.)
 - d. Nombre d'edificis municipals connectats en xarxa (Fibra òptica municipal / WiMAX / solucions de mercat...)

Donat que els ajuntaments de més de 50.000 habitants són els que més difícilment responen a les grans enquestes, es van reduir les preguntes de forma que només se'ls demanaven les 3 primeres qüestions d'aquesta enquesta.

També s'han complementat aquestes preguntes amb altres paràmetres relatius a cada ajuntament, que en tractar-se de dades públiques s'han obtingut a partir d'altres fonts:

- Cens d'habitants: IDESCAT (dades de 2013)
- Pressupost: MUNICAT (dades de DESPESES de la última liquidació presentada)

1. Resultats

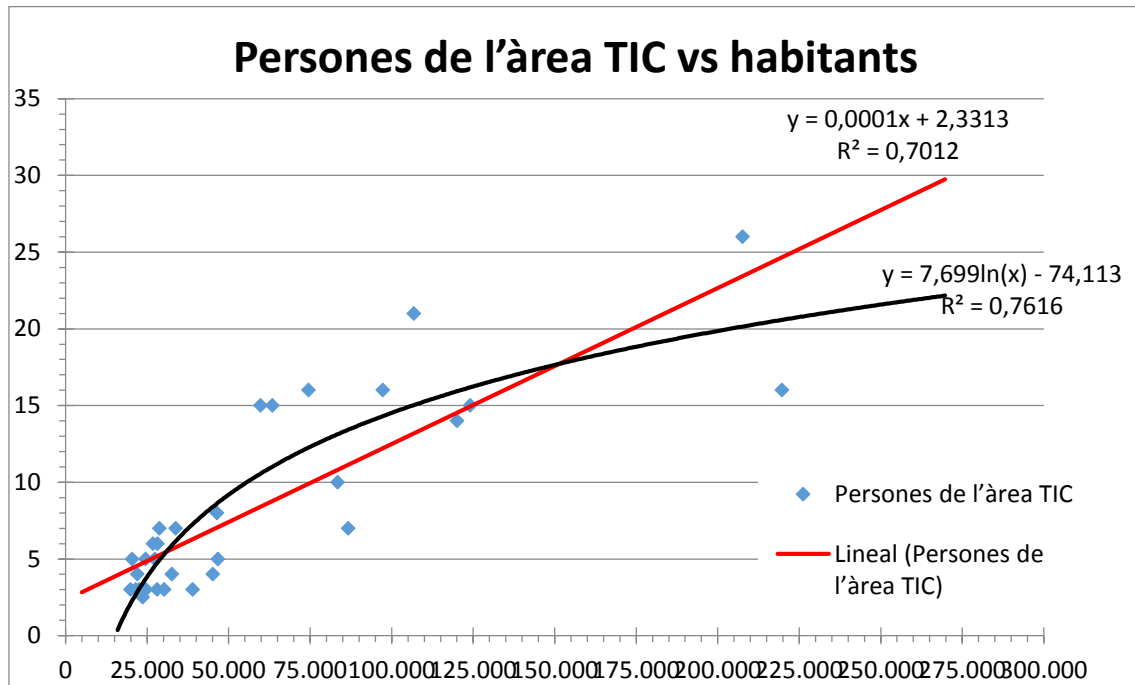
Els resultats de les enquestes han estat:

	Persones de l'àrea	% Pressupost	Implicació política
Ajuntament 1	4	0,95	Tinent d'Alcalde
Ajuntament 2	16	1,43	Hisenda i Gestió Municipal
Ajuntament 3	15	1,75	Regidoria de Pla Estratègic i Societat del Coneixement
Ajuntament 4	16	1,31	Regidoria de Govern i RRHH
Ajuntament 5	7	1,81	Tinent d'Alcalde de Presidència
Ajuntament 6	26	1,40	Regidor/a de Serveis Centrals
Ajuntament 7	16	1,60	Regidor/a de Serveis Centrals
Ajuntament 8	14	1,18	Regidoria genèrica
Ajuntament 9	10	1,34	Serveis Generals
Ajuntament 10	15	0,01	d'Administració i Atenció Ciutadana
Ajuntament 11	21	1,55	Innovació, Empresa i Ocupació
Ajuntament 12	6		Regidoria de Gestió Econòmica, Ocupació i Noves Tecnologies
Ajuntament 13	7	1,43	Regidor/a Hisenda i Personal
Ajuntament 14	4		Regidor/a TIC específic
Ajuntament 15	3	1,62	Regidor/a TIC
Ajuntament 16	8	1,90	Regidoria genèrica
Ajuntament 17	3	0,80	Regidoria Serveis Interns
Ajuntament 18	3		Regidoria genèrica
Ajuntament 19	3	1,86	Regidoria de Personal, Règim Interior i Noves Tecnologies
Ajuntament 20	4	0,02	Regidoria Serveis Centrals
Ajuntament 21	6	1,61	Organització i RRHH
Ajuntament 22	5	1,60	Regidor/a de Serveis Centrals
Ajuntament 23	3		Regidor/a TIC
Ajuntament 24	2,5	1,89	Regidor/a TIC
Ajuntament 25	5	2,00	Gerència
Ajuntament 26	7	1,15	Serveis Generals
Ajuntament 27	5	3,00	Alcaldia inclou Regidoria d'Innovació i Noves Tecnologies
Ajuntament 28	3	1,22	Regidor/a TIC específic
Ajuntament 29	3	1,06	Regidoria d'Organització, Sistemes i Atenció Ciutadana
Ajuntament 30	5	2,11	Regidoria d'Administració electrònica
Ajuntament 31	3	1,50	Regidor/a d'Hisenda, Interior i Contractació
Ajuntament 32	15	2,08	Regidoria genèrica

2. Valoracions

A partir de les respostes obtingudes s'han elaborat un seguit de valoracions que pretenen aproximar una resposta a determinades qüestions, o si més no aportar informació d'interès al sector.

Persones de l'àrea TIC

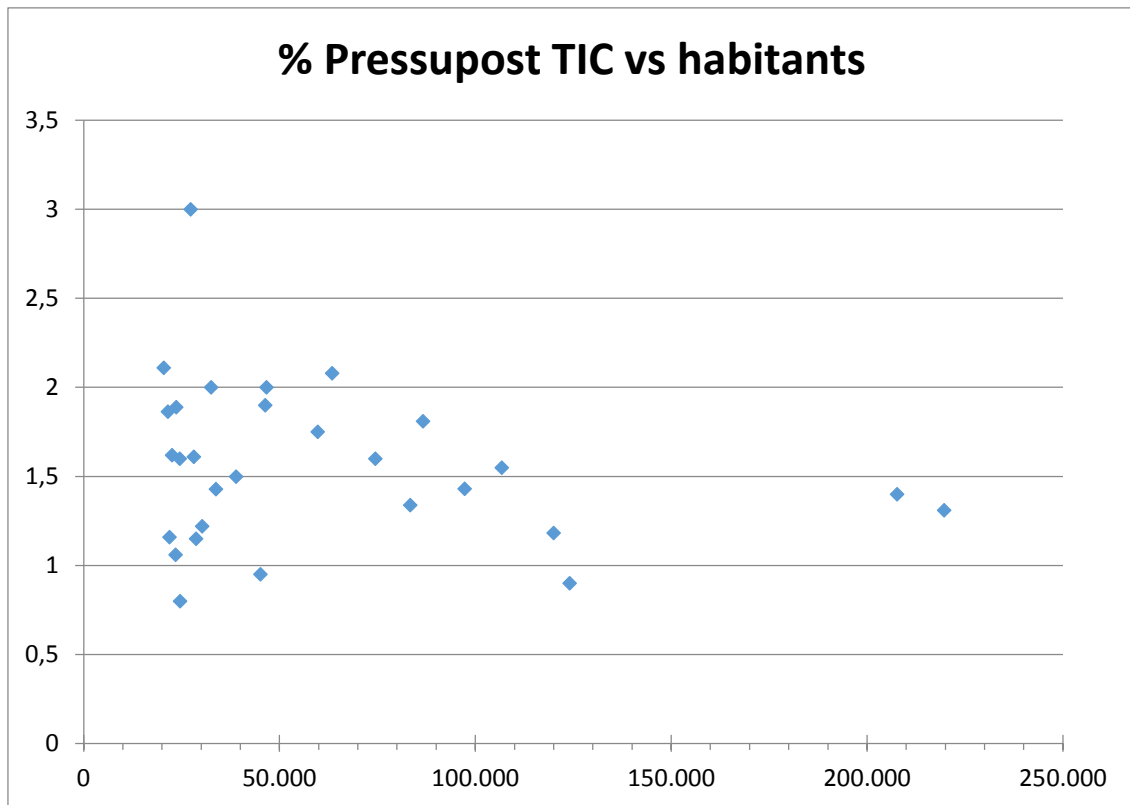


Analitzant aquestes dades de forma estadística, podem determinar que la corba (en negre) és la millor aproximació per estimar el nombre de persones que un ajuntament destina a l'àrea TIC en funció del nombre d'habitants. Així, segons aquest model, és a partir dels 15.000 habitants quan pot començar a aparèixer el rol del tècnic TIC en els ajuntaments catalans.

Malgrat tot, per tal d'establir una ràtio que sigui fàcil de calcular (i memoritzar), s'ha determinat amb una recta (en vermell) el nombre de persones que un ajuntament destina a l'àrea TIC en funció del nombre d'habitants, i en aquest cas el valor més aproximat és de l'ordre de **1 persona TIC per cada 10.000 habitants**.

Pressupost de l'àrea TIC

En aquest cas cal notar que no tots els ens locals ens han facilitat la informació calculada en %, mentre que altres ens han donat el detall en xifres per cadascun dels capítols en què desglossàvem la despesa TIC (bàsicament, els capítols 1, 2 i 6) a més del pressupost global.

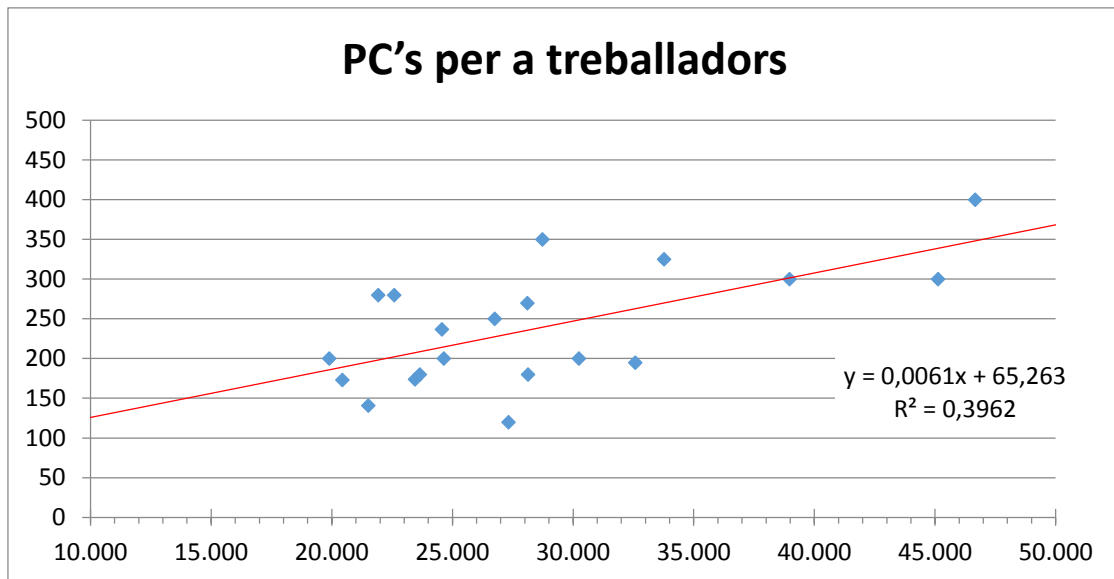


Segons es desprèn d'aquest gràfic, el pressupost que es destina a l'àrea TIC no és proporcional al nombre d'habitants que tingui un municipi, sinó que es dibuixa un núvol de punts raonablement dens a l'entorn de l'**1,5 %**.

Llocs de treball

Una de les dades que s'havien demanat en l'enquesta era el nombre d'ordinadors que l'Ajuntament tenia en el seu parc informàtic per a l'ús dels seus treballadors. Se sap que el rati de treballadors públics per habitant s'estima entorn de l'1%, i es volia comprovar si aquesta proporció es mantenia pel que fa al nombre d'ordinadors.

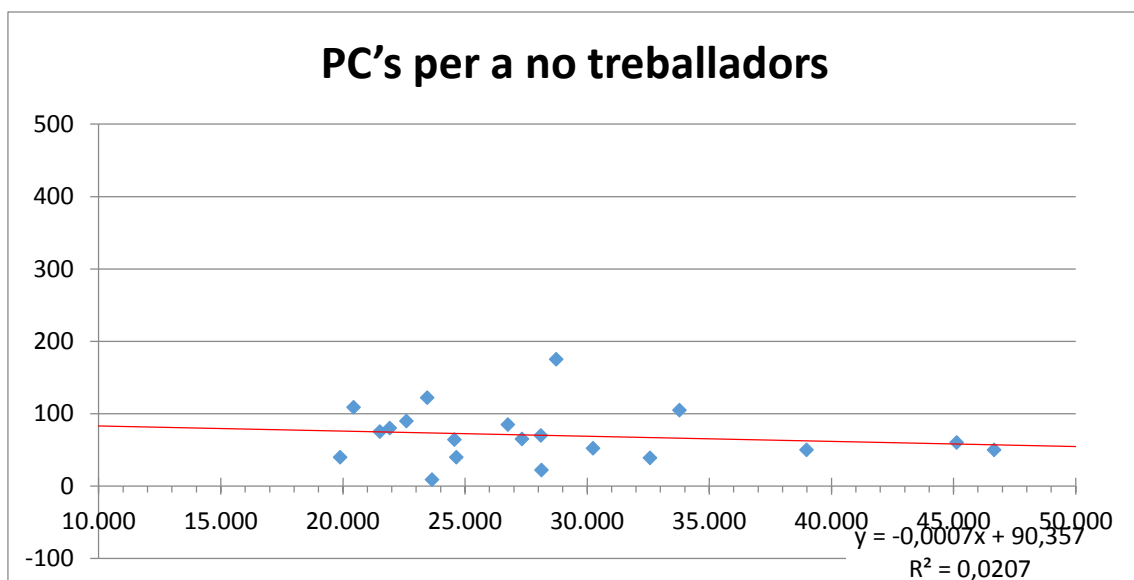
Segons es pot apreciar en el gràfic, sí que hi ha una relació evident entre el nombre d'ordinadors que ha de mantenir l'Ajuntament i el nombre de treballadors públics que té, però el que no es pot garantir és que la proporció sigui de la mateixa magnitud. Pel que es desprèn d'aquestes dades, només **les 2/3 parts dels treballadors dels ajuntaments tenen un ordinador associat al seu lloc de treball**, per bé que aquesta proporció és una mica major a mida que es redueix el volum de treballadors de l'entitat.



Ordinadors d'ús públic

Els ajuntaments tenen diferents iniciatives per a reduir l'escletxa digital en el seu terme municipal a través de centres cívics, telecentres, aules informàtiques, biblioteques, etc. i això vol dir que tenen un parc informàtic al seu càrrec però que no està destinat per als treballadors de la corporació.

Hem demanat quin volum d'ordinadors representava aquest servei que s'ofereix, i la sorpresa ha estat que no era proporcional al nombre d'habitants sinó que el nombre d'equips que es posava a disposició de la població es situava a l'entorn de **70 ordinadors**, independentment del cens de població.



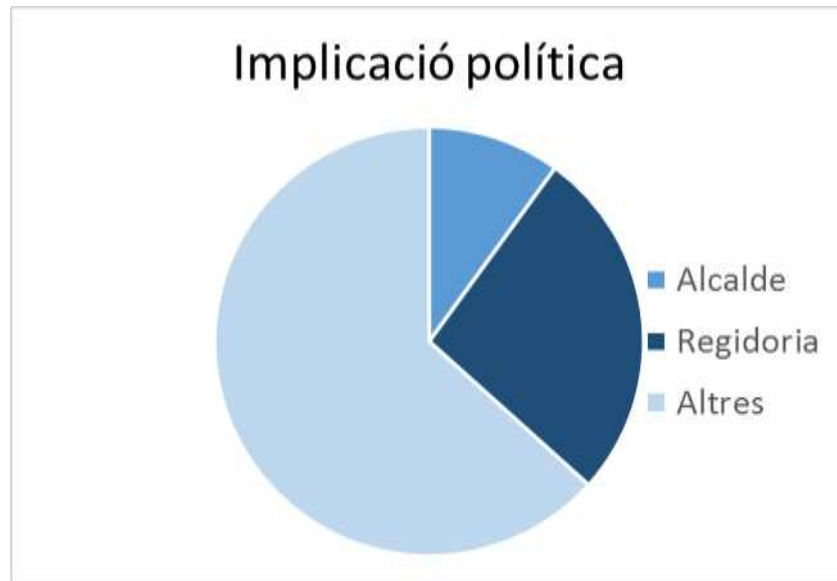
Cost TIC per treballador

Aprofitant que disposàvem d'informació corresponent al pressupost TIC de l'Ajuntament, i el nombre d'ordinadors que estan a disposició dels treballadors, hem volgut calcular el cost que té per a l'Ajuntament cada lloc de treball que requereix de tecnologies de la informació i la comunicació.

En aquest cas hem calculat que **el cost en TIC de cada lloc de treball** per a un ajuntament català es situa **entre 1.500 € i 2.500 €**.

Implicació política

En alguns estudis s'havia apuntat al fet que estava estretament lligada la implicació directa en les polítiques TIC d'un municipi al fet que l'alcalde de la corporació fos qui liderés els projectes d'aquest àmbit. Per aquest motiu es va creure convenient conèixer quina era la implicació política en el cartipàs municipal dels ajuntaments de les ciutats d'una certa dimensió.



Si creuem les dades del pressupost amb la implicació política de les TIC podem veure que es compleix que el pressupost és major quan la implicació política en aquest àmbit dins del cartipàs municipal és superior, tot i que no és un element que sigui determinant.

