The future depends on what you do today.

Mahatma Gandhi

Societat sense límits,
ens contracten les administracions públiques per assistir a la seva ciutadania

Visita la nostra pàgina web:
www.adtende.es

AD TEN DE

WE NEVER REST

El servei d'assistència telefònica en tramitació electrònica per a la ciutadania, líder en el mercat.

Uneix-te a #OAC360°

Dades de contacte:

Telèfon: 610 25 84 24 (Elisabeth Udina)

Correu: eudina@adtende.es

OAC 360°

PLATOON APP

PUNTS CLAU

Sense augmentar la plantilla

SENSE COSTOS ADDICIONALS DE PERSONAL

Platoon permet disposar d'un sistema d'atenció telefònica en qualsevol idioma sense tenir personal que tradueixi. **Sense la necessitat d'incorporar personal específic** que entengui i parli l'idioma de l'usuari del servei. **Més servei sense més costos.**

A la teva mida

ADAPTABLE

Tot el sistema és escalable i adaptable a les necessitats d'ús de cada moment. L'App es redimensiona de forma automàtica d'acord amb la quantitat de trucades a gestionar. La funció de centraleta es pot configurar per extensions.

A través d'Internet

MÉS DE 40 IDIOMES DISPONIBLES

És una aplicació gestionada a través d'Internet. La trucada de l'usuari és totalment gratuïta si es disposa d'una xarxa Wi-Fi. Funciona també amb la tarifa de dades que tingui contractada l'usuari.

Consíguelo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

App per al mòbil

EL COR DE TOTA LA SOLUCIÓ

Amb tecnologia d'última generació en reconeixement de veu, transcripció i locució de veu, aquesta App s'implementa sobre una plataforma viva, que **s'actualitza de forma intel·ligent i progressiva a nous idiomes,** particularitats dialèctiques de la zona o formes d'expressar-se

Gestió de la plataforma

PER A L'ORGANITZACIÓ QUE REP LA TRUCADA

Personalitzable. Sense haver d'actualitzar el terminal de l'usuari es poden afegir o modificar certs aspectes de l'App, ja siguin departaments, seccions o nomenclatura dels desplegables seleccionables que visualitza l'usuari.

Centraleta virtual

TOTALMENT GRATUÏTA

Ofereix a l'organització que presta el servei d'atenció telefònica, una **centraleta IP virtual integrada a Platoon.** No es requereix infraestructura pròpia per a gestionar les trucades. A més a més, al ser virtual, el personal d'atenció telefònica pot actuar des de qualsevol lloc sense que sigui necessària la presencialitat