



Agenda digital dels municipis de Catalunya

EIX 1: ADMINISTRACIÓ I SERVEIS PÚBLICS INTEL·LIGENTS

Maig 2022

Estructura de l'agenda digital

L'Agenda Digital



4



EIXOS ESTRATÈGICS

Cada eix es relaciona amb uns objectius. En el seu conjunt, l'estructura en eixos té una funció de 'calaixos' a partir dels quals ordenar les polítiques i els projectes en marxa o planificats i definir el projecte municipal de manera coordinada.

20



OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Cada objectiu recull unes línies d'acció per impulsar els objectius identificats.



LÍNIES D'ACCIÓ

L'objectiu és aterrar els objectius i les línies estratègiques de cada eix.



7 OBJECTIUS ESTRATÈGICS:

- **OE1.** Transformar el model de relació amb la ciutadania, i implementar tots els SSPP en línia a disposició i en benefici de la ciutadania i empreses, generant valor públic.
- **OE2.** Impulsar i desplegar el servei d'Identitat digital única sobirana (SSID-EU) per la ciutadania..
- **OE3.** Millorar la qualitat de vida de la ciutadania assegurant la igualtat d'accés al món digital, simplificant i facilitant les seves interaccions amb les AAPP catalanes.
- **OE4.** Transformar el model de gestió reformulant i desenvolupant nous serveis administratius més eficients, de qualitat, proactius, personalitzats i de confiança, per qualsevol canal.
- **OE5.** Orientar l'Administració a la gestió de les dades (obtenció, qualitat, protecció, conservació, intercanvi i integració, anàlisi i publicació).
- **OE6.** Captar, capacitar i apoderar als treballadors públics per a la prestació dels serveis digitals.
- **OE7.** Esdevenir un territori amb serveis comuns intel·ligents, resilents i sostenibles.

OE1	Transformar el model de relació amb la ciutadania, i implementar tots els SSPP en línia a disposició i en benefici de la ciutadania i empreses, generant valor públic.	L1	Elaboració i implementació de forma obligatòria d'un catàleg de serveis comú.
		L2	Espai integrat per a la tramitació multinivell
		L3	Implementar el QdC i catàleg de procediments comú a tota l'APC.
		L4	Redefinició i estandardització dels serveis públics, processos, models, documentació i dades
		L5	Estandardització dels canals d'accés i models d'informació i tramitació dels portals de l'APC, afavorint la usabilitat i una bona experiència d'usuari en l'accés i ús dels SSPP.
		L6	
OE2	Impulsar i desplegar el servei d'Identitat digital única sobirana (SSID-EU) per la ciutadania.	L1	Wallet digital català
		L2	Federació dels registres d'identitat catalana
		L3	Política d'identificació i signatura comuna d'aplicació a tota la APC.
		L4	
OE3	Millorar la qualitat de vida de la ciutadania assegurant la igualtat d'accés al món digital, simplificant i facilitant les seves interaccions amb les Administracions Públiques catalanes.	L1	Disseny i implantació de polítiques i serveis d'autonomia digital.
		L2	Servei d'assistència comú en l'accés i ús de la ciutadania als serveis digitals (Contact center tipus 112)
		L3	Serveis de promoció i difusió dels SSPP Digitals en itinerància (tipus bus,...?)
		L4	Crear grups interdisciplinaris per a la millora i la qualitat incorporant la societat civil.
		L5	Implantació / provisió via entitat supramunicipal del decidim
		L6	Recull de processos participatius fets per diferents organismes
		L7	

OE4	Transformar el model de gestió reformulant i desenvolupant nous serveis administratius més eficients, de qualitat, proactius, personalitzats i de confiança, per qualsevol canal	L1	Carpetes (tipus Mygov) espai comú de les meves dades
		L2	Federació de dades per contextualitzar serveis personalitzats
		L3	Registre consentiment únic per quan sigui necessari
		L4	Elaborar un catàleg de serveis proactius
		L5	Elaborar un servei d'avisos proactius i personalitzats
		L6	Creació d'espais d'experiència ciutadana per testejar els serveis públics.
		L7	Automatització RPA, Machine Learning
		L8	Incorporar eines als portals per ajudar les persones amb diversitat funcional (Insuite)
		L9	Disposar d'una guia sobre com produir continguts accessibles
		L10	Disposar d'un servei de suport i revisió del portal comuna (URA, entre d'altres per fer els informes setmanals i triennals d'acord amb la llei)
		L11	Revisió de processos (des de l'entrada fins la notificació)
		L12	
OE5	Orientar l'Administració a la gestió de les dades (obtenció, qualitat, protecció, conservació, intercanvi i integració, anàlisi i publicació).	L1	Elaboració d'un diccionari comú de dades, identificant les dades d'alt valor
		L2	Definició de models d'anàlisi comuns i ètics per a la generació de valor públic
		L3	Construcció, des de l'origen, de documents estructurats basats en dades (Mecanismes de generació, classificació i preservació de dades).
		L4	Serveis comuns d'anonimització de dades i documents.
		L5	Principi Once Only per a tots els tràmits basat en l'apoderament ciutadà com únic propietari de les dades.
		L6	

OE6	Captar, capacitar i apoderar als treballadors públics per a la prestació dels serveis digitals.	L1	Nou lloc de treball flexible i ubic sota model de treball per projectes.
		L2	Que l'EAPC esdevingui l'ens per a selecció, provisió i promoció del personal públic
		L3	Definir un itinerari formatiu comú a través EAPC, obligatori i de formació continua.
		L4	Plataforma comuna per compartir coneixements (ampliació dels entorns de dinamització de l'AOC).
		L5	Incorporació dels nous perfils professionals necessaris per a la TD.
		L6	Modificar els sistemes de selecció, basat en competències, per afavorir la incorporació dels nous perfils.
		L7	Gestió del relleu generacional.
		L8	
OE7	Esdevenir un territori amb serveis comuns intel·ligents, resilients i sostenibles	L1	Dissenyar i implementar un Catàleg i plataformes on recollir tots els serveis i solucions comuns a disposició dels municipis
		L2	Provisió d'un magatzem de dades comú dels serveis urbans
		L3	Model comú d'obertura de dades de serveis urbans
		L4	Sistemes comuns de resiliència de serveis urbans
		L5	

Localret 25