

Localret

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES (PPT) QUE REGULA L'ACORD MARC DE
SUBMINISTRAMENT I SUBSCRIPCIONS DE PROGRAMARI D'EDICIÓ I DISSENY GRÀFIC

CONTINGUT

1	Objecte de l'acord marc	3
2	Requeriments tècnics	3
3	Modalitat de contractació	4
4	Assistència del servei de subscripció de programari.....	5
4.1	Suport bàsic	5
4.2	Suport de servei del fabricant.....	6
4.3	Formació	6
5	Termini de lliurament i model de relació.....	6
6	Facturació	7
7	Despeses d'impuls.....	7

1 OBJECTE DE L'ACORD MARC

L'objecte de l'acord marc és l'adquisició i la subscripció d'aplicacions d'edició i disseny gràfic referenciat als professionals TIC, segons les funcionalitats concretes que es pretenen satisfer. El conjunt d'aplicacions definides en el present plec que proporcioni un mateix fabricant s'entendrà com a plataforma d'aplicacions del fabricant.

S'entén per subscripció un servei d'accés a aplicacions de programari necessari per a desenvolupar tasques objecte de l'acord de creació, edició i disseny gràfic.

Les empreses poden incloure en la seva oferta les aplicacions de més d'un fabricant.

L'objecte d'aquest acord marc inclou l'adquisició i la subscripció (pagament per ús) del programari indicat. Sota aquesta darrera modalitat de contractació, molts fabricants inclouen el servei de suport, amb actualitzacions de seguretat i millores del producte, accés a la documentació, recursos tècnics, bases de coneixement i fòrums de debat.

Les empreses licitadores hauran d'acreditar, si és el cas, ser *partner* oficial autoritzat del fabricant en el moment de l'execució dels contractes basats en l'acord marc.

Els beneficiaris potencials de l'acord marc són totes les entitats que, durant la vigència de l'acord marc, formin el Consorci Localret (<https://www.localret.cat/qui-som/ens-adherits/>), així com els seus ens dependents i aquells ens en què les entitats que formen el Consorci tenen una participació majoritària, prèvia la seva adhesió específica a l'acord marc.

L'adjudicatari haurà d'oferir les llicències demanades del present acord marc que inclouen l'adquisició de drets d'ús del programari d'edició i disseny gràfic.

2 REQUERIMENTS TÈCNICS

Les aplicacions del servei de subscripció o adquisició proposat han de complir com a mínim, amb una de les tipologies de programari que es descriuen a continuació:

- Tractament d'imatges: Ha de permetre l'edició, retoc i muntatge d'imatges i fotografies en els principals formats existents.
- Tractament de vídeo: Ha de possibilitar l'edició de vídeos en els principals formats existents.
- Disseny gràfic: Ha de facilitar les tasques de creació i maquetació de continguts, com a mínim, en forma de gràfics, il·lustracions, logotips o icones en representació matricial o vectorial.
- Interfícies web: Ha de catalitzar la generació d'interfícies d'usuari amb llibertat de creació en l'àmbit web.
- Documents digitals .pdf: Ha de permetre visualitzar, generar i editar documents

en format PDF.

- Altres editors de disseny gràfic: Han de ser editors d'elements que complementin les anteriors aplicacions (per exemple, creació d'elements per a xarxes socials, com *banners* o música, u altres publicacions)

Les empreses licitadores han d'adjuntar a les seves propostes el detall de les aplicacions que ofereixin (especificacions tècniques, funcionalitats...), i dels diferents nivells de subscripció, si és el cas.

L'empresa licitadora sempre vetllarà perquè l'entitat obtingui el servei requerit amb el mínim cost, proposant els productes que millor s'adeqüin a les necessitats de l'ens, i haurà d'assessorar proactivament els clients per tal d'optimitzar l'adquisició de productes; per exemple, amb compres en paquets o fusió de contractes antics amb diferents vigències, per obtenir millors condicions de compra.

Per tal de facilitar als ens la tria de l'aplicació, s'oferirà a l'oferta de l'acord marc, un enllaç a una web amb informació detallada de la aplicació o aplicacions proposades o qualsevol altre mitjà que ho possibiliti.

3 MODALITAT DE CONTRACTACIÓ

Donat que els preus dels productes objecte de l'acord marc poden patir variacions marcades pel mateix fabricant durant la seva vigència, l'oferta de l'empresa licitadora consistirà en un descompte aplicable al preu de venda al públic (PVP), de la llicència que es vol contractar, vigent en el moment d'aprovació del contracte basat.

Es permetrà la creació de paquets (*bundles*) de productes sempre que el seu preu final, sigui menor a la suma del preu d'adquisició per separat. En aquest cas el temps de durada de la subscripció del programari i suport serà pel conjunt i no pels elements per separat. Els licitadors hauran d'informar a la seva oferta de l'existència d'aquests paquets i el preu dels mateixos per tal de permetre a les entitats decidir la idoneïtat del paquet de manera prèvia al contracte basat. Els paquets oferts s'identificaran pel PVP del conjunt i sobre aquest preu s'aplicarà el descompte ofert pel licitador igual que pels productes del fabricant.

Les empreses licitadores han d'adjuntar, igualment, el detall de productes i manteniment, i, si és el cas, dels diferents nivells de subscripció.

El pagament del preu de la subscripció podrà ser mensual, anual o plurianual.

Donat que la tecnologia i el llicenciamnt de *software* està en constant evolució, així com la tipologia de subscripció inherent de cada fabricant, per tal de preveure aquestes noves incorporacions, el descompte ofert de cada fabricant serà aplicable a totes aquelles

llicències o modalitats de subscripció que puguin aparèixer durant la vigència de l'acord marc i que tinguin relació amb l'objecte del mateix.

4 ASSISTÈNCIA DEL SERVEI DE SUBSCRIPCIÓ DE PROGRAMARI

Es detallaran tots els serveis professionals amb el cost/hora i aquelles llicències no contemplades anteriorment que siguin necessàries per a realitzar les tasques d'assistència.

Les empreses adjudicatàries de l'acord marc sempre vetllaran perquè les entitats que adjudiquin un contracte basat obtinguin l'aplicació requerida amb el mínim cost, proposant la subscripció que millor s'adeqüi a les seves necessitats, assessorant-les adequada i suficientment.

L'empresa adjudicatària d'un contracte basat en l'acord marc haurà de fer un anàlisi de la situació actual, per tal de conèixer de primera mà la dimensió del projecte, i proposar a l'inici i durant la vigència del contracte les modificacions oportunes per assegurar les funcionalitats requerides i optimitzar el cost de la subscripció.

Un mes abans de la finalització del contracte de subscripció, l'empresa adjudicatària del contracte basat haurà d'advertir l'ens de la citada extinció del contracte, per tal de garantir la continuïtat de la prestació del servei, en el cas de que l'ens així ho requereixi.

4.1 Suport bàsic

Els suport bàsic estarà inclòs en el preu del contracte.

L'empresa adjudicatària d'un contracte basat haurà de donar un servei de suport bàsic, que inclourà els aspectes següents:

- a) Registre i alta de la subscripció a nom de l'entitat.
- b) Creació (i baixa) del client.
- c) Assignació de subscripcions i nombre de llicències al client creat
- d) Modificació del nombre de llicències (increments i decrements).
- e) Suport en el procés de facturació.

Les empreses adjudicatàries de l'acord marc hauran de tenir un centre de suport reconegut, on les entitats que adjudiquin un contracte basat puguin sol·licitar informació i resoldre dubtes. Les empreses adjudicatàries proporcionaran suport telefònic, almenys,

entre les 9.00 h. i les 14.00 h. els dies laborables i un correu electrònic on poder adreçar les consultes.

4.2 Suport de servei del fabricant

El suport de servei de fabricant estarà inclòs en el preu del contracte.

Les empreses adjudicatàries hauran de garantir el servei de suport del fabricant:

- a) Resolució d'incidències en cas de fallida del servei.
- b) Suport 24x7, 365 dies/any, amb accés al servei d'assistència del propi fabricant, per telèfon o correu electrònic.

4.3 Formació

Les entitats podran sol·licitar un pla de capacitació per a la utilització del programari o per a que el seu administrador pugui gestionar els usuaris i grups, les llicències, la protecció dels documents, i si s'escau, des de la consola d'administració de la plataforma proposada. Aquesta formació tindrà una durada mínima de dues hores i s'oferirà i pressupostarà segons els requeriments facilitats per l'entitat.

S'hauran incloure a l'oferta la proposta (o propostes) de formació per als usuaris del programari, especificant el tipus de formació a què correspon (format en línia o presencial, durada, temari...). Aquestes propostes no seran objecte de valoració, però podran ser utilitzades com a referent per a les entitats en la definició de requeriments tècnics dels seus contractes basats, i, per tant, seran vinculants per a les empreses.

5 TERMINI DE LLIURAMENT I MODEL DE RELACIÓ

L'adjudicatari designarà, durant els 15 primers dies del contracte, un responsable que actuarà com a persona de contacte amb l'ajuntament o entitat, i serà el responsable de planificar, gestionar i coordinar tot el procés d'adquisició i manteniments de les llicències.

- Un interlocutor únic per mantenir directament la interlocució amb el Consorci Localret. Tindrà les responsabilitats següents:
 - Vetllar pel compliment dels compromisos contractuals adquirits.
 - Seguiment i resolució de les incidències
 - Enviament d'informes periòdics

- Un centre de suport per les entitats beneficiàries de l'acord marc:
 - Suport telefònic amb horari mínim de 9.00 h. a 14.00 h.
 - Suport per correu electrònic

En els contractes basats, l'adjudicatari designarà una persona responsable que actuarà com a persona de contacte amb l'ajuntament o entitat, i serà la persona encarregada de planificar, gestionar i coordinar tot el procés d'adquisició i manteniment de les llicències.

Donat que els períodes de finalització dels contractes dels ajuntaments és diferent per a cadascun d'ells, caldrà gestionar la renovació dels serveis de llicenciament dintre dels terminis imposats pel fabricant i sempre abans de la finalització del període de llicenciament.

Els licitadors podran proposar com a millora un model de relació amb les entitats automatitzat amb una plataforma de gestió.

6 FACTURACIÓ

La facturació serà en format digital e-FACT. El contractista haurà de facilitar la facturació electrònica a cada entitat i la plataforma a utilitzar serà FACe o e-FACTh o les que indiqui la normativa vigent. També es podrà entregar en format paper si les entitats així ho demanessin i sense cap cost addicional. A aquesta factura s'haurà d'annexar el document de detall que es correspongui amb l'import facturat. En cas de no annexar-se el document de detall, les entitats podran retornar la factura per manca d'informació pel seu pagament.

7 DESPESES D'IMPULS

La clàusula QUARANTA-SETENA del plec de clàusules administratives particulars (PCAP) estableix les despeses d'impuls, seguiment i coordinació dels contractes basats en el present acord marc que aniran a càrrec dels adjudicataris.

Eva Guijarro
Cap de l'Àrea de Transformació Digital i Tecnologies