**ANNEX 1.-** **CONDICIONS GENERALS D’ÚS DEL SERVEI LOCALRETMEET**

Les condicions que es detallen a continuació regeixen el funcionament i ús del servei LOCALRETMEET (en endavant, el *Servei*) que el Consorci Localret (en endavant, *Localret*) posa a disposició delsseus ens consorciats, incloent també el seu sector públic vinculat o depenent (en endavant, *“Ens”*).

Aquestes condicions estaran vigents durant el període d’adhesió al servei, si bé Localret es reserva el dret a actualitzar-les, per raons legals o per canvis en la prestació del *Servei*. Qualsevol modificació es comunicarà als interessats amb la màxima antelació possible en relació a la data en que hagin d’entrar en vigor. En aquest cas, els *“Ens”* podran sol·licitar expressament la baixa del *Servei.* L'ús continuat del *Servei* per part dels *“Ens”* una vegada hagin entrat en vigor les noves condicions significarà l'acceptació de les mateixes.

1. **Objecte**

1.1.-Mitjançant aquest servei, Localret posa a disposició dels “*Ens*” una eina que els permet celebrar i retransmetre en directe sessions dels òrgans col·legiats a distància mitjançant videoconferència.

1.2-LOCALRETMEET proporciona un servei de videoconferència basat en el software de videoconferència Zoom allotjada en servidors ubicats a la UE, facilitant l’accés als “Ens” que podran crear les sessions de forma autònoma.

En cas de requerir l’emissió en directe de la sessió, aquesta opció haurà de ser activada pel coordinador a l’inici de la sessió. La transmissió en directe requereix addicionalment d’un canal de Youtube com a plataforma per emetre en directe, amb aquesta opció activada.

L’ “Ens” haurà d’utilitzar per aquesta finalitat el seu propi canal o, en cas de no poder disposar-ne, sol·licitar a Localret la utilització del seu canal per emetre la sessió en directe.

1.3.-Els “Ens” que utilitzin el canal de Youtube de Localret per emetre les sessions, hauran d’autoritzar a Localret per portar a terme aquesta emissió i, a aquests efectes, signaran el corresponent acord per habilitar a Localret com a encarregat del tractament de dades.

Les sessions que s’emetin mitjançant el canal de Youtube de Localret no estaran a disposició del públic un cop finalitzada la sessió.

**2.- Accés i participació**

2.1.- Localret acceptarà, llevat que concorri causa justificada, totes les sol·licituds d’adhesió al servei.

2.2.- Els *“Ens”* hauran de crear les sessions amb codi d’accés per a les sessions dels òrgans col·legiats associades a la seva entitat, codi que oferirà a la resta de membres que participin a la sessió dels òrgans col·legiats mitjançant la videoconferència. Els *“Ens”* són responsables de la seguretat i ús apropiat dels codis d’accés. El codi d’accés de cada sessió haurà de ser diferent.

2.3.- El servei és gratuït, si bé els “*Ens*” hauran d'assumir tots els costos que els hi puguin comportar les adequacions que hagin de fer per accedir al *Servei*, així com totes les despeses de manteniment de les seves connexions i/o comunicacions.

2.4.- La utilització d'aquest servei requereix:

1. Disposar d’un enllaç a Internet de mínim 4Mbps estable. Cal preveure que la connexió no s’estigui compartint amb cap d’altre usuari o servei en el moment de la sessió.
2. Disposar d’un mòbil o una “tablet” amb capacitat, o un ordinador amb càmera i micròfon.

2.5.- En funció de la demanda del *Servei*, i per tal de garantir la seva qualitat, Localret es reserva la potestat d’habilitar unes franges horàries a la setmana per tal que els *“Ens”* puguin sol·licitar la celebració de la seva sessió plenària. Donat que el nombre de plens en paral·lel en cada franja horària són limitats, caldrà reservar franja horària amb un mínim d’antelació de 96 hores. En cas que la franja sol·licitada no estigués disponible, Localret ho comunicarà en un termini inferior a 24 hores, per tal que l’ *“Ens”* pugui triar una altra franja horària.

**3.- Continguts**

Els “*Ens*” es comprometen a incorporar en les seves sessions continguts lícits, veraços, actuals i no perjudicials per als drets de tercers, assumint en qualsevol cas, tota la responsabilitat pel seu incompliment o per infracció o reclamació de drets a tercers.

Els “*Ens*” hauran de vetllar perquè el contingut de les sessions no inclogui informacions que puguin afectar als drets a l’honor i a la intimitat de les persones i així mateix, perquè es respectin les garanties que estableix la normativa vigent sobre protecció de dades.

Per tant, Localret no assumeix cap responsabilitat respecte el contingut de les sessions, ni sobre la seva suficiència, validesa o àmbit d’extensió.

**4. Incidències i/o interrupcions del servei.**

4.1.- Localret no garanteix la total absència d'incidències i interrupcions en el *Servei* i, en conseqüència queda exclòs de tota responsabilitat pels danys i perjudicis de qualsevol classe que poguessin derivar-se de les incidències i interrupcions en el normal funcionament del *Servei*.

4.2.- La qualitat del servei pot dependre de la qualitat de la connexió de les diferents persones que s’hi connectin, de la càrrega de la xarxa o de servidors aliens al Servei.

4.3.- Localret es reserva el dret a modificar, suspendre, restringir o interrompre, temporal o permanentment, l’accés i/o ús del *Servei* o de qualsevol part de la mateixa, en particular, a títol enunciatiu i no exhaustiu, en les següents situacions:

1. Quan sigui necessari per a realitzar labors de manteniment i actualització de continguts;
2. Quan sigui necessari per preservar la integritat o la seguretat de les operacions del *Servei*, dels equips, sistemes o xarxes del Localret o de tercers sempre que afectin o puguin afectar al *Servei*;
3. Quan així ho justifiquin raons operatives pròpies o de tercers que afectin al funcionament del *Servei*;
4. Per fallades en les xarxes de telecomunicacions o talls del subministrament elèctric o qualsevol altre supòsit de força major;
5. Quan els *“Ens”* incompleixin les Condicions; o
6. En cas que es detecti un error de seguretat o un accés no autoritzat al *Servei*.

4.4.- Sempre que sigui possible, Localret anunciarà, amb suficient antelació, als *“Ens”* la suspensió i el termini aproximat de la no disponibilitat temporal del *Servei*.

4.4 Els “Ens” podran desistir del servei en qualsevol moment. La baixa del *Servei* no donarà dret als *“Ens”* a cap tipus d’indemnització. Una vegada donats de baixa del *Servei*, els *“Ens”* s’hauran d’abstenir d’utilitzar qualsevol part del Servei.