

Presentació

de l'acord marc de subministrament
de solucions i servei gestionat de
backup

Dimarts 16 de febrer de 2024

Localret

Localret

Acord Marc de subministrament de
solucions i servei gestionat de *backup*

Localret

Lot 1 – Subministrament de llicències i serveis de manteniment de programari de còpies de seguretat.



Lot 2 – Servei gestionat i monitoritzat de còpies de seguretat.



Lots existents

Localret

Lot 1 – Subministrament de llicències
i serveis de manteniment de
programari de còpies de seguretat

Lot 1 – Subministrament de llicències i serveis de manteniment de programari de còpies de seguretat

Subministrament, instal·lació i configuració.

Traspàs de llicències segons la modalitat de compra o subscripció.

Gestions amb el fabricant: alta els equips i llicències per activar els serveis de suport i manteniment oferts pels fabricants.

Subministrament de maquetes d'instal·lació i configuració necessàries durant el període de vigència del contracte.

Suport tècnic i formació als usuaris/operadors durant el període de vigència del contracte.



Lot 1 – Subministrament de llicències i serveis de manteniment de programari de còpies de seguretat

Requisits tècnics del programari	Assistència pel desplegament del servei	Suport tècnic propi i del fabricant	Formació
<ul style="list-style-type: none">• Realització de còpies• Ubicació• Regla 3-2-1• Informes de funcionament• Virtualització• Suport Entorns MS• Suport DDBB's	<ul style="list-style-type: none">• Especificació de tots els serveis professionals necessaris• Formació i traspàs als tècnics de l'ens• Suport a la migració• Monitorització de les llicències: garanties, renovacions i suport dels productes contractats	<ul style="list-style-type: none">• Suport tècnic propi i del fabricant• Gestió de la facturació• Horari de contacte• Espai de peticions o ticketing• Accés al fabricant	<ul style="list-style-type: none">• Oferta formativa a qui ho requereixi• Pla de capacitació als operadors• Durada mínima sense cost



Lot 1 – Subministrament de llicències i serveis de manteniment de programari de còpies de seguretat

ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS SL

CENTRIA TECNOLOGÍA SL

ECONOCOM NEXICA SLU

ESTRATEC360 SL

ICA SISTEMAS Y SEGURIDAD SL

ID GRUP SA

INETUM ESPAÑA SA

INFORMÀTICA FEU SL

INFOSELF SISTEMES SL

LOGICALIS SPAIN SLU

OMEGA PERIPHERALS SL

OZONA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SL

PUNT INFORMÀTIC I CREATIU SL

RICOH ESPAÑA SA

SPECIALIST COMPUTER CENTRES SL

SEIDOR SOLUTIONS SL

SEMIC – SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA

SIRTE – SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y
TELECOMUNICACIONES SL

TPARTNER NETWORK SERVICES SL

TUYÚ SISTEMAS Y SEGURIDAD SL

Empreses homologades



Lot 1 - Subministrament de llicències i serveis de manteniment de programari de còpies de seguretat

Acronis CyberProtect

AireNetworks

Arcserve

Barracuda

Cohesity

Commvault

Dell

HornetSecurity

HPE

Keepit

Nakivo

Veeam

Veritas

Fabricants disponibles



Localret

Lot 2 – Servei gestionat i monitoritzat
de còpies de seguretat

Lot 2 – Servei gestionat i monitoritzat de còpies de seguretat

Llicenciament i espai d'emmagatzematge necessari

Gestió integral, suport i manteniment de l'entorn local de còpies

Gestió, suport i manteniment de l'entorn remot de còpies, inclosa la subscripció amb el proveïdor d'emmagatzematge al núvol

Monitorització 24x7 del servei mitjançant eines i consoles accessibles als tècnics de l'entitat contractant

Comprovació de les tasques de còpia i dels components involucrats

Manteniment preventiu, millora del servei, proves i informes de seguiment

Gestió d'incidències amb tercers (fabricants de maquinari i programari, suport de proveïdor al núvol...)



Lot 2 – Servei gestionat i monitoritzat de còpies de seguretat

Termini d'implantació: inferior a 10 setmanes des de la signatura del basat



Gestió de la implantació



Acords de nivell de servei



Devolució del servei



Lot 2 – Servei gestionat i monitoritzat de còpies de seguretat

Especificacions tècniques	Monitorització del servei	Manteniment proactiu	Informes del servei gestionat
<ul style="list-style-type: none">• Paràmetres tècnics de la solució presentada• Garanties de seguretat i disponibilitat• Pla d'actuacions davant d'incidents• Detall dels proveïdors externs i les seves especificacions	<ul style="list-style-type: none">• Sistemes d'alerta• Protocol d'actuació de la monitorització• Proactivitat a fi de reduïr costos	<ul style="list-style-type: none">• Esquema sinòptic de amb les accions proactives proposades• Adequació del protocol d'actuació	<ul style="list-style-type: none">• Informes personalitzables• Presentació de les dades de consum i facturació• Disponibilitat en línia

Mitjans personals disponibles per a la realització del projecte i les seves tasques

Ordre i claredat i concreció

Lot 2 – Servei gestionat i monitoritzat de còpies de seguretat

OZONA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SL

ID GRUP SA

ORANGE ESPAGNE SAU

SPECIALIST COMPUTER CENTRES SL

LOGICALIS SPAIN SLU



**Criteris
tècnics**

Empreses homologades



Localret

Aspectes generals

Acord Marc de subministrament de solucions i servei gestionat de *backup*

Els beneficiaris potencials són totes les entitats que formin part del Consorci Localret

Adhesió específica a l'acord marc necessària

Segona licitació: s'haurà de consultar per escrit totes les empreses homologades. En resposta, aquestes presentaran una oferta que haurà de ser única



Si existeix la necessitat d'adquirir una determinada llicència, s'hauran de justificar les raons objectives a l'expedient del contracte basat i només es convidarà a les empreses habilitades per a comercialitzar aquesta llicència

Acord Marc de subministrament de solucions i servei gestionat de *backup*

Properament

[Annex Qüestionari Lot 1](#)

[Annex Qüestionari Lot 2](#)

Document amb les característiques de les solucions, annex de termes i recursos formatius i divulgatius de cada fabricant

[Lloc web Localret](#)

Localret

Moltes gràcies